

# ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТОВ «ТЕСТІКС»

## ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

Правила користування телекомунікаційними послугами встановлюють права та обов'язки Сторін, порядок та умови укладення Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір), порядок та умови підключення, доступу та користування телекомунікаційними послугами, передачі і отримання в мережі інформації, які надаються ТОВ «ТЕСТІКС» або іншими юридичними особами за угодою з ТОВ «ТЕСТІКС».

Правила регулюють всі інші взаємовідносини між Провайдером та Абонентом, що не врегульовані законодавством, в т.ч. порядок розрахунків і платежів, порядок припинення надання послуги, припинення дії Договору, відповідальність Сторін.

**Правила** – Правила користування телекомунікаційними послугами, умови надання послуг Абонентам, встановлюються Провайдером, і регулюються також додатковими внутрішніми інструкціями Провайдера та інструкціями з використання цих послуг. Правила розташовані на офіційному сайті ТОВ «ТЕСТІКС» [www.testix.com.ua](http://www.testix.com.ua), обов'язкові для Абонентів при отриманні основних та додаткових послуг та становлять невід'ємну складову частину акцептованого (прийнятого, укладеного) Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг між Провайдером і Абонентом.

**Абонент** – споживач Послуг (фізична особа), який:

- здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов Договору;
- був підключений до обладнання Провайдера;
- отримує Послуги на умовах, визначених у цих Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі – Правила), чинних Тарифах та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання Послуг Провайдера.

**Абонентна плата** – фіксований платіж, який Провайдер встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.

**Абонентське відгалуження** – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Абонента (комп'ютер чи інше обладнання) з точкою підключення до Телекомунікаційної мережі. Абонентське відгалуження є власністю Абонента.

**Аванс** – попередній грошовий внесок Клієнта в рахунок наданих у майбутньому послуг Провайдера.

**Акцепт (прийняття, укладення) Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг** – повне й беззастережне прийняття умов Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг Абонентом шляхом здійснення Абонентом процедури реєстрації або здійснення особою процедури перереєстрації.

Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Провайдеру заповненої реєстраційної форми «Протокол підключення Абонента», наведеної в Додатку №1 до Договору про надання телекомунікаційних послуг, і одержанні Абонентом персонального номера — «Номера Договору», призначуваного Провайдером.

Акцепт (прийняття, укладання) Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг свідчить про те, що він отримав інформацію про послуги, що надаються, був ознайомлений з цими Правилами, тарифами та умовами Договору, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати. Акцепт (прийняття, укладання) Публічного договору підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

**Бездротова точка доступу (Access Point)** – пристрій, що виконує функцію мосту між бездротовими і кабельними ділянками мережі.

**Білінг** – програмно-апаратний комплекс, призначений для автоматизованого кількісного і вартісного обліку наданих Абоненту Послуг, додаткових послуг та пакетів/сервісних послуг відповідно до Тарифів, чинних на момент їх надання.

**Включені сервіси** – комплекс сервісів Провайдера, наданих Абоненту, що включає в себе:

- Технічні: Підключення обладнання Абонента до комунікаційного порту Провайдера, доступу до ресурсів і сервісів мережі передачі даних Провайдера або Інтернету.
- Адміністративні: Оформлення та переоформлення договорів, актів, податкових накладних, надання розрахунків об'єму і вартості наданих послуг, зміни тарифних планів та параметрів послуг, призупинення надання послуг, відключення Абонента.
- Консультаційні: Надання технічної допомоги у формі консультацій щодо роботи та налаштування абонентського обладнання, перевірки цілісності абонентських кабельних ліній.

**Додаткова угода** – домовленість між Провайдером та Абонентом про додаткові права, обов'язки і відповідальність Провайдера та Абонента щодо обсягу послуг, строку дії Договору і таке інше, яка має перевагу над

домовленостями, встановленими Договором та/або Правилами з тих самих питань.

**Додаткові послуги та пакети** – послуги, що надаються Провайдером на замовлення Абонента додатково до Послуги на платній основі згідно з чинними Тарифами.

**Згода Абонента** – волевиявлення, виражене Абонентом у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Провайдера (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).

**IP-адреса** – унікальна адреса комп'ютера в мережі Інтернет, що має довжину 4 байта.

**Інтернет** – глобальна інформаційна система, частини якої логічно пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору, яка оснований на протоколі TCP/IP. Інтернет складається з множини пов'язаних між собою комп'ютерних мереж та забезпечує віддалений доступ до комп'ютерів, електронної пошти, дощок об'яв, баз даних та дискусійним групам.

**Інтернет-пакет** – сукупність згрупованих Провайдером параметрів Послуги доступу до Інтернету, що включає порядок тарифікації, швидкість та обсяг інформації (трафік).

**Кінцеве обладнання** – обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг.

**Клієнт** – фізична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Провайдером та отримувати Послуги, але ще:

- не оплатила Послугу, та/або
- не була підключена до обладнання Провайдера.

**Комутатор (Switch)** – пристрій призначений для з'єднання декількох вузлів комп'ютерної мережі в межах одного сегменту.

**Контактна електронна адреса** – адреса, що надається Абоненту Провайдером та/або інша електронна адреса, що заявлена Абонентом як контактна.

**Логін** – унікальна комбінація цифр та/або літер, що використовується при вході до Персонального кабінету абонента.

**MAC-адреса** – це апаратна адреса, яка є унікальною для кожної мережевої карти (фізичного обладнання).

**Маршрутизатор (Router)** – мережевий пристрій, що на основі інформації про топологію мережі і певних правил приймає рішення про пересилку пакетів мережевого рівня моделі OSI між різними сегментами мережі.

**Мережа TESTIX** – багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою.

**Місце надання Послуги** – визначена Абонентом адреса, за якою він хоче отримувати Послуги.

**Норми користування Мережею** – документ OFISP-008, ухвалений Відкритим Форумом Інтернет-Сервіс-Провайдерів. Документ наведений у Додатку № 1 до цих Правил. Оригінал документа знаходиться за адресою: <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>

**Особовий рахунок (ОР) абонента** – персональний рахунок, який Провайдер відкриває в Білінгу для Абонентів і на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих Абоненту Послуг, додаткових послуг та пакетів/сервісних послуг, а також облік платежів Абонента і балансовий розрахунок між Провайдером та Абонентом.

**Пароль** до Персонального кабінету абонента – комбінація латинських букв та/або цифр, що видається Абоненту Провайдером при підключенні.

**Період надання послуги** – календарний місяць, який починає відліковуватись від дати надходження коштів на особовий рахунок Абонента.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Персональний кабінет абонента** – підсистема Білінгу, призначена для самостійних дій Абонента щодо:

- перегляду обсягів спожитих Абонентом Послуг, додаткових послуг та пакетів;
- on-line поповнення ОР;
- формування або отримання сформованого Провайдером рахунка для поповнення ОР через банківські установи;
- підтвердження поповнення ОР;
- зміни способу отримання рахунків на оплату Послуг, повідомлень;
- кредитування Послуг;
- зміни Пакету або Пакету Послуг;
- зміни персональних даних (зміна паролю до Персонального кабінету абонента, додаткової контактної інформації);

- припинення та поновлення надання Послуги;
- замовлення додаткових послуг та пакетів;
- блокування використання Послуг.

**Повідомлення Абонента** – повідомлення, що надсилається Абонентові у будь-якій формі.

**Послуга доступу до Інтернету** – Телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту за місцем надання послуги доступу (можливості використовувати) до інформаційних і комунікаційних ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі.

**Початок надання послуг** – підключення обладнання Абонента до мережі Провайдера. Початок надання послуг оформлюється акцептом Договору.

**Припинення надання послуг** – остаточне припинення надання послуг за ініціативи Провайдера чи Абонента, та на підставі умов, викладених у цих Правилах та Договорі.

**Провайдер** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕСТІКС», зареєстроване в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за №5383, згідно з рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №299 від 14.06.2016 р., або інший Провайдер, якому ТОВ «ТЕСТІКС» передало право надавати від імені ТОВ «ТЕСТІКС» послугу доступу до мережі TESTIX.

**Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг** – домовленість між Провайдером та Абонентом про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Провайдера та Абонента щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг. Умови Договору уточнюються в Правилах.

Невід'ємною частиною Публічного Договору є затверджені директором Провайдера документи, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуг, додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг і є обов'язковими для ознайомлення та виконання Абонентом, зокрема:

- Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- Тарифи;
- Регламенти Акцій (якщо Послуга замовляється на умовах акції).

**Рахунок** – розрахунковий документ, де зазначено суму платежу за надання Послуг, додаткових послуг та пакетів/сервісних послуг згідно з чинними Тарифами.

**Сервісні послуги** – послуги чи роботи, які не є телекомунікаційними і можуть надаватися Провайдером на замовлення Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуг, на платній основі згідно з чинними Тарифами.

**Скорочення переліку послуг (Обмеження надання послуг)** – скорочення кількості телепрограм чи швидкості передачі інформації.

**Сторони** – Провайдер та Клієнт/Абонент.

**Тарифи** – документ, у якому наводиться перелік, опис, правила тарифікації та вартість Абонентної плати на Послуги доступу до пакетів телепрограм, інтернет-пакети Послуги доступу до Інтернету, обладнання, матеріалів, додаткових та сервісних послуг, що надаються Провайдером (далі – Тарифи).

**Тарифний пакет** – набір технічних, кількісних і вартісних параметрів Послуги на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

**Телекомунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням).

**Телекомунікаційна послуга (Послуга)** – продукт діяльності Провайдера спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій.

**Технічне обслуговування** – комплекс заходів, що вживаються Провайдером або третіми особами для забезпечення робочого стану Телекомунікаційної мережі.

**Технічні умови** – наявність технічних засобів комунікацій та інших ресурсів Телекомунікаційної мережі, які необхідні для технічної можливості надання Послуг Абоненту.

**Тимчасове припинення надання послуг** – припинення надання послуг з ініціативи Провайдера або за заявою Абонента на період та у випадках, передбачених Договором та/або Правилами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх надання.

**Трафік** – обсяг інформації, що пройшов через комп'ютерний пристрій Абонента за умови отримання Послуги доступу до Інтернет за технологією Ethernet.

## **I. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ**

1.1. Інформацію про можливість підключення, про Послуги, додаткові послуги та пакети, сервісні послуги, Правила їх надання та отримання, чинні Тарифи Абонент/Клієнт може отримати у Відділі обслуговування абонентів ТОВ «ТЕСТІКС».

1.2. Доступ до телекомунікаційних послуг надається Абоненту на підставі Договору. Договір є основним документом, який встановлює правовідносини між Провайдером та Клієнтом/Абонентом.

1.3. Для укладання Договору, Клієнт надає в Абонентський відділ Провайдера заявку на підключення, в якій вказує адресу надання Послуги.

1.4. При відсутності у Провайдера інформації про можливість підключення, Абонентський відділ Провайдера протягом 3-х робочих днів з моменту здійснення Абонентом процедури реєстрації (перереєстрації) перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Клієнта по вказаній ним адресі до обладнання Провайдера. У разі наявності такої можливості Договір з Клієнтом набирає чинності на умовах обраного Клієнтом тарифного пакету.

1.5. Підключення до Послуги можливе лише за наявності Технічних умов:

- Місце надання послуги повинно знаходитись в зоні покриття мережі Провайдера.
- Клієнт повинен мати обладнання (комп'ютерний пристрій), що має можливість встановлення мережевого адаптера Fast (або Gigabit) Ethernet, з операційною системою, в якій у повному обсязі реалізована підтримка сімейства протоколів TCP/IP та підтримується одержання IP-адреси по протоколу DHCP.

1.6. За відсутності Технічних умов для підключення та надання Послуги Провайдер інформує Клієнта про необхідні заходи, які можуть бути здійснені Провайдером або Клієнтом для їх створення.

У разі неможливості підключення обладнання Клієнта до обладнання Провайдера Договір послуг вважається таким, що не набрав чинності.

1.7. Клієнт самостійно обирає, з діючих на момент підписання, тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде в подальшому

користуватись, згідно з встановленими тарифами Провайдера, які діють на момент підписання Договору.

1.8. Клієнт укладає Договір, згідно обраного тарифного пакету і додаткових послуг і одержує квитанцію на сплату послуг, в яку входять:

- а) обов'язково:
- авансова плата згідно до обраного Тарифного пакету;
- плата за підключення.
- б) у разі необхідності та відповідного бажання Клієнта:
- оплата придбання додаткового обладнання;
- оплата за додаткові кабельні роботи або налаштування обладнання (згідно переліку додаткових послуг).

1.9. Перший рахунок або квитанція повинно бути сплачено протягом 3-х банківських днів з моменту укладення Договору шляхом безготівкового банківського переказу. Договір набуває чинності і Провайдер починає роботи по підключенню Абонента тільки після зарахування коштів Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера.

1.10. У разі не одержання авансової плати згідно до обраного Тарифного пакету протягом 10 календарних днів після здійснення Абонентом процедури реєстрації (перереєстрації), Провайдер має право вважати Договір таким, що не набув чинності.

1.11. Провайдер здійснює підключення Клієнта протягом 10 робочих днів з моменту отримання підтвердження оплати і набуття чинності та виконує стандартний обсяг робіт згідно тарифів, які вказані на сайті Провайдера. Додатково можуть надаватись наступні послуги:

- у разі необхідності та за окрему плату надає Клієнту додатковий кабель та, за наявної можливості, інше обладнання та додаткові послуги;
- встановлює у разі необхідності мережевий адаптер;
- реєструє у мережі Провайдера мережевий адаптер Клієнта, після підключення Клієнтом кабелю до обладнання Клієнта;
- здійснює процедуру конфігурування підключення до мережі TESTIX стандартними засобами операційної системи, встановленої на комп'ютерному обладнанні Клієнта.

До стандартного обсягу робіт не входять: роботи по прокладанню кабелю у приміщенні Клієнта, встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Клієнта, налагодження додаткового обладнання клієнта (маршрутизатори, комутатори, бездротові точки доступу і т.п.).

1.12. Початок надання послуг оформлюється акцептом Договору.

1.13. У разі відмови Абонента від підключення Провайдер, на основі одержання відповідного письмового прохання з чітким обґрунтуванням від



Абонента, повертає сплачені кошти Абоненту. Після цього Договір вважається розірваним.

1.14. Якщо обставини, що суперечать умовам укладання Договору, виявлені після набрання ним чинності, Провайдер має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку до моменту усунення вищезгаданих обставин, а також не повертати сплачену Абонентом за Договором суму, якщо особа, що уклала Договір або пов'язані з нею особи мають перед Провайдером заборгованість за раніше укладеними з Провайдером Договорами.

1.15. Для отримання Послуг Клієнт повинен мати необхідне обладнання.

Для отримання Послуги доступу до Інтернету Клієнт повинен мати: комп'ютер (комп'ютерний пристрій), обладнаний мережною картою Ethernet IEEE 802.3 з унікальною мережевою (MAC) адресою, що працює під керуванням операційної системи, в якій реалізовано в повному обсязі сімейство протоколів TCP/IP і підтримується отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до документу RFC2131.

1.16. Для оформлення договірних відносин Клієнт має надати документи:

1.16.1. фізичні особи – резиденти:

- діючий паспорт громадянина України;
- довідку про присвоєння індивідуального податкового номеру (\*);

(\*) Відповідно до Положення про реєстрацію фізичних осіб у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, затвердженого наказом Державної податкової адміністрації України від 17.12.2010 р. № 954 (зі змінами та доповненнями) у паспортах осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган ДПС, органами ДПС робиться відмітка про наявність у них права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта.

- відомості про своє місце фактичного проживання (поштова адреса);
- відомості про контактні телефони в Україні.

1.16.2. фізичні особи – нерезиденти:

- діючий паспорт громадянина іноземної держави, а для особи без громадянства – документ, що посвідчує особу;
- відомості про своє місце фактичного проживання (поштова адреса) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
- відомості про контактні телефони в Україні.
- Іноземні громадяни надають паспорт з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України, та документ, що підтверджує законність перебування на території України.

Якщо в подальшому, під час дії Договору, при перевірці наданої Провайдеру інформації будуть виявлені невідповідності, протиріччя, або

виявлені інші порушення, Провайдер має право поставити Клієнту вимоги щодо їх усунення, або призупинити надання послуги за Договором.

1.17. Оформлення договірних відносин з наймачем (орендарем) або співвласником квартири (приміщення) за місцем надання Послуги Провайдер здійснює за умови наявності письмової згоди власника (чи співвласників) квартири (приміщення).

1.18. Провайдер має право відмовити Клієнту в оформленні договірних відносин у разі:

- невідповідності кінцевого обладнання Клієнта встановленим законодавством вимогам;
- заборгованості Клієнта/Абонента за раніше надані Послуги, що належним чином підтверджено документально;
- ненадання необхідних для оформлення договірних відносин документів або надання недостовірної інформації;
- відсутності технічної можливості забезпечення доступу до телекомунікаційної мережі;
- вік Клієнта менше 18 років, або Клієнт у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- Клієнт не зробив необхідних платежів для акцепту (прийняття) Договору, або кошти не надійшли на поточний рахунок Провайдера.

1.19. У разі відмови в оформленні договірних відносин Провайдер повідомляє Клієнта про це, з обов'язковим зазначенням її причини:

- усно, під час замовлення Послуг;
- в письмовій формі, на письмове звернення Клієнта протягом 20-ти календарних днів.

1.20. Підключення до Послуги може здійснюватися Провайдером та/або Уповноваженими Провайдером третіми особами (юридичними або фізичними). Провайдер має право надавати їм необхідну для виконання цих робіт інформацію про Клієнта/Абонента. Відповідальність за якість і своєчасність підключення до Послуги перед Клієнтом/Абонентом несе Провайдер. Підключення до Послуги здійснюється у присутності Абонента.

1.21. Під час підключення Послуг/и Абонент просить Провайдера встановити/розмістити у будинку необхідне телекомунікаційне обладнання для забезпечення надання послуг/и та надає Провайдеру право визначати осіб, які можуть здійснювати встановлення/розміщення телекомунікаційного обладнання у будинку та його обслуговування.

1.22. Під час підключення до Послуги Провайдер надає Абонентові:

- IP-адресу по протоколу DHCP (кількість встановлюється в згідності з існуючими тарифними пакетами зазначеними на сайті провайдера);

- одну адресу електронної пошти в домені мережі TESTIX, поштову скриньку обсягом у відповідності з обраним тарифним планом (за бажанням Абонента);
- доступ до персональної веб-сторінки статистики та управління сервісами на веб-сайті Провайдера.

1.24. Клієнт повинен ознайомитися з цими Правилами до акцепту Договору. Текст Правил Клієнт може отримати у будь-якому Відділі обслуговування абонентів або на веб-сайті Провайдера. У разі необхідності роз'яснення положень цих Правил, умов та правил користування Послугами, додатковими послугами та пакетами, сервісними послугами та обладнанням до акцепту Договору Клієнт може звернутися до Провайдера.

## **II. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ**

2.1. Моментом початку надання послуги вважається момент фактичного надходження коштів на особовий рахунок Абонента.

2.2. Термін надання Послуги – 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору.

2.3. Провайдер гарантує надання послуг у повному обсязі лише за умов позитивного залишку на Особовому рахунку Абонента.

2.4. Абонент не має права без письмової згоди Провайдера перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного у Договорі, як адреса споживання Послуги.

2.5. Для однозначної ідентифікації Абонента в мережі TESTIX Провайдер призначає Абоненту особистий пароль. Цей пароль має бути зазначений при першому підключенні обладнання Абонента до мережі разом із номером Договору на персональній веб-сторінці статистики та управління сервісами.

Будь-яка кількість послуги, що буде передана в мережі TESTIX з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Провайдером як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.

2.6. Абонент має право обрати та замовити один із запропонованих Провайдером видів послуги. При цьому їх порядок тарифікації, швидкість та обсяг інформації зазначено у чинних Тарифах Провайдера, які є невід'ємною частиною Договору.

2.7. Замовлення Абонентом додаткових послуг, передбачених діючими тарифами Провайдера на додаткові послуги, оформлюються письмовими заявами.

2.8. Абонент може змінити свій поточний інтернет-пакет:

- Змінити тарифний план Абонент може самостійно на персональній веб-сторінці статистики. Зміна тарифного плану відбудеться з першого числа нового індивідуального звітного періоду, наступного за періодом отримання Провайдером заяви Абонента. Якщо зміна відбувається за бажанням Абонента одразу при поданні заявки, невикористані кошти за розрахунковий період використання попереднього пакету не повертаються.

- зателефонувавши до Колл-центру з обов'язковим повідомленням паролем до Персонального кабінету абонента.

2.9. Провайдер має право змінити Абоненту поточний інтернет-пакет, який призначено для Абонентів-користувачів Послуги доступу до Інтернету, або якщо термін її припинення через заборгованість перевищує 3 (три) місяці. Зміна здійснюється на інтернет-пакет, наблизений за Абонентною платою до поточного, згідно з чинними Тарифами, якщо інший інтернет-пакет Абонент не обере самостійно.

2.10. Надання Послуги доступу до Інтернету:

2.10.1. Має відповідати вимогам наступних нормативних документів:

- Законом України «Про захист прав споживачів», «Про телекомунікації»;

- Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295.

2.10.2. Абонент є ініціатором з'єднання з інформаційними та комунікаційними ресурсами мережі Інтернет. Час і тривалість з'єднання не обмежені.

2.10.3. Безперервне надання Послуги можливе тільки за наявності унікальної мережної (MAC) адреси на мережному інтерфейсі комп'ютера Абонента.

2.11. Листування між Сторонами здійснюється наступним чином:

2.11.1. Офіційні повідомлення Провайдера Абонентам здійснюються шляхом розсилання повідомлень електронною поштою на адресу, яку вказано у Договорі, а також шляхом розміщення інформації на офіційному сайті **www.testix.com.ua** при цьому повідомлення, що надсилаються Провайдером електронною поштою не будуть вважатися інформацією, що не замовлялась. Повідомлення та відповіді Абонентом здійснюються електронною поштою на електронні адреси, вказані на сайті Провайдера.

2.12. У випадках, коли відповідно до Договору або Правил вимагається письмова заява або повідомлення, така заява/повідомлення викладається належним чином у письмовій формі.

2.13. Провайдер надає Послуги в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послуги, їх якість, а також про характер роботи мережі надається Абоненту при укладенні з ним договору про надання Послуги. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

2.14. Протягом строку дії Договору Абонент має право в встановленому порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, якщо це не суперечить положенням будь-якої Додаткової угоди укладеної між Сторонами, про що Абонент зобов'язаний повідомити Провайдера відповідним письмовим повідомленням.

2.15. Провайдер не гарантує максимальну швидкість пропускнуої можливості, але зробить все можливе, для надання найвищої можливої якості Послуги.

2.16. Провайдер, з технічних причин, у цілях забезпечення стабільності та безпеки абонентської мережі, має право змінювати параметри надання Послуг, IP-адреси Абонентів, обмежувати проходження окремих видів трафіку та доступ до певних ресурсів мережі TESTIX. Абонент надає право Провайдеру за наявності скарг інших Абонентів проводити вибірковий контроль інформації, що надсилається/отримується Абонентом.

2.17. Будь-які дії Абонента, пов'язані з комерційним використанням послуг мережі TESTIX не повинні суперечити законодавству України.

### **III. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ TESTIX**

3.1. Абонент стверджує, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комутаційного обладнання проінструктовані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

3.2. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до мережі та мережевого обладнання сторонніми особами, Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням Провайдера без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги;
- залишати працююче обладнання без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

3.3. У випадку виникнення пожежі Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Провайдера, мають негайно знеструмити комп'ютер чи додаткове обладнання та від'єднати кабель.

3.4. Провайдер рекомендує Абоненту та/або особам, які мають доступ до обладнання Абонента мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

3.5. Провайдер не здійснює заземлення будь-якого обладнання Абонента (персонального комп'ютера, модему, телевізора, тощо).

#### **IV. ПРАВИЛА ОБЛІКУ ТА РОЗРАХУНКІВ**

4.1. На підставі акцептованого Договору Провайдер забезпечує реєстрацію Абонента в Білінгу: відкриває Абонентові персональний ОР, номер якого унікальний.

4.2. Білінг є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту Послуг і Додаткових послуг та пакетів як в одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості. Абонент погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані Білінгу Провайдера матимуть перевагу над іншими даними.

4.3. Одиницею вартісного обліку спожитої Послуги в Білінгу є гривня.

4.4. Особливості обліку споживання Послуги доступу до Інтернету на ОР Абонента:

4.4.1. Облік Трафіку, який використав Абонент, здійснюється Білінгом і у режимі on-line оновлюються на ОР Абонента кожні 15 хвилин.

4.4.2. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Провайдера. Провайдер не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Абонента або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Провайдера причинами, зокрема недостатньою пропускнуою спроможністю адресата або транзитного Провайдера, фільтрацією трафіку з боку Абонента, адресата або транзитного Провайдера, чи помилками, зробленими Абонентом.

4.4.3. Облік Трафіку, який використав Абонент, ведеться з точністю до байта (одиниці тарифікації) із застосуванням таких співвідношень: 1 024 байт = 1 Кб, 1 024 Кб = 1 МБ, 1 024 Мб = 1 ГБ

4.4.4. Обсяг Трафіку службового обміну сервера доступу Провайдера з обладнанням Абонента (за протоколом SNMP) не тарифікується.

4.5. Розрахунки за спожиті послуги здійснюються на основі обраного Абонентом тарифного пакету, додатково замовлених послуг та фактично спожитого обсягу і кількості послуг. Кожному Абоненту надається один Особовий рахунок, на якому ведеться облік об'єму, кількості і вартості наданих послуг, а також платежів Абонента.

4.6. Кількість, вартість і технічні параметри послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Провайдеру технічних засобів виміру кількості, обсягу та вартості послуг, наданих Абоненту. Показники технічних засобів Провайдера є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих послуг при тарифікації і вирішенні суперечок.

4.7. Вартість наданих послуг залежить від відповідного тарифного пакету та обсягу наданих послуг. Облік наданих послуг ведеться:

- за обсягом переданої та отриманої інформації або даних (трафік) у мегабайтах;
- за замовлення або доступ до додаткової послуги;
- за інші послуги, які час від часу впроваджуються Провайдером та які використовуються Абонентом.

4.8. Кожний тарифний пакет складається з параметрів:

- вартості підключення;
- розміру щомісячної абонентської плати, що включає певний ліміт трафіку, який може бути спожитий протягом розрахункового періоду, користування ресурсами мережі TESTIX;
- вартості трафіку, що перевищує ліміт, передбачений абонентською платою;
- заявленої швидкості доступу до мережі Інтернет.

4.9. Абонент сплачує мінімальний платіж, передбачений обраним тарифним пакетом, авансом на наступний період надання послуги. Провайдер кожного першого числа нового індивідуального звітного періоду резервує суму мінімального платежу з Особового рахунку Абонента.

4.10. Оплата за Послуги, Додаткові послуги та пакети, сервісні послуги, матеріали та обладнання здійснюється тільки в гривнях відповідно до Тарифів, чинних у розрахунковому періоді.

4.11. За 5 (п'ять) календарних днів до закінчення поточного звітного періоду Провайдер формує рахунок-звіт про стан балансу Абонента (отримані кошти, надані послуги, продані товари та залишок на Особовому рахунку), і надсилає його за електронною поштовою адресою, вказаною в Договорі.

4.12. Якщо Абонент з якихось причин не отримав рахунок від Провайдера, він зобов'язаний прийняти всі міри для його отримання й проведення оплати. Неотримання Абонентом рахунку (несвоєчасне його отримання), за умови неприйняття мір для його отримання, не звільняє Абонента від зобов'язань щодо сплати наданих послуг відповідно до обраного тарифного пакету.

4.13. Абонент має право оскаржити рахунок-звіт (рахунок-фактуру) протягом 10 робочих днів. Оскарження розглядаються протягом 15 робочих днів. При цьому Абонент зобов'язаний оплатити оскаржувану суму рахунку повністю. У разі визнання претензії Абонента обґрунтованою, Провайдер розглядає суму, оплачену Абонентом, як надмірну, і вважає авансом у рахунок майбутніх послуг або повертає, за заявою Абонента.

4.14. При внесенні плати за користування послугами Провайдера Абонент зобов'язаний вказувати в платіжних документах розбірливим почерком, друкованими літерами, номер договору та своє прізвище. Плата від Абонента зараховується на його рахунок тільки після отримання Провайдером виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Провайдера. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе Абонент.

4.15. Абонент повинен слідкувати за станом свого Особового рахунку, своєчасно вносити кошти і не допускати від'ємного залишку на своєму Особовому рахунку. Поточний стан свого Особового рахунку Абонент може контролювати, завітавши на персональну веб-сторінку статистики та управління сервісами на веб-сайті Провайдера або звернувшись до абонентського відділу Провайдера телефоном чи електронною поштою.

4.16. Після досягнення від'ємного залишку Особовому рахунку Абонента Провайдер надсилає на зазначену у Договорі адресу електронної пошти Абонента повідомлення про заборгованість.

4.17. У разі від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонента Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги (повністю відключати обладнання Абонента від ресурсів мережі TESTIX), а також розірвати Договір у встановлений у ньому строк за непогашення заборгованості Абонента.

4.18. Перед здійсненням чергової оплати Послуг, додаткових послуг і пакетів Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання та вартістю. Оплатою Послуг (додаткових послуг і пакетів) Абонент підтверджує, що ознайомився із чинними Тарифами, переліком телепрограм, що входять до



певного Пакета, характеристиками інтернет-пакетів, та надає свою згоду на продовження договірних відносин з Провайдером на умовах, які встановлені Провайдером та є чинними на момент оплати. При не сплаті Послуг (додаткових послуг і пакетів) нарахування коштів за них здійснюється до моменту припинення надання Послуг (додаткових послуг і пакетів) у випадках передбачених цими Правилами.

4.19. Якщо на момент розірвання договірних відносин на ОР Абонента є залишок коштів, то на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, такий залишок виплачується Абоненту протягом 30 (тридцяти) днів з моменту письмового підтвердження Провайдером факту розірвання договірних відносин.

4.20. Припинення надання Послуги та розірвання договірних відносин не звільняють Абонента від сплати за надані раніше Послуги, сервісні послуги, додаткові послуги та пакети, які Абонент зобов'язаний повністю сплатити за весь період дії Договору.

## **V. ОБМЕЖЕННЯ ТА ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

5.1. Припинення надання Послуги може відбуватися за ініціативою як Провайдера так і Абонента.

5.2. Абонент має право ініціювати припинення надання Послуг на термін не більше ніж на 60 (шістдесят) календарних днів, з початку нового періоду користування послугою. Провайдер припиняє надання Послуг з першого дня нового періоду користування послугою. У заяві слід вказати бажаний термін припинення надання послуги, а також її причину. При цьому, абонентська плата за вказаний період в письмовій заяві Абонента не нараховується.

5.3. Провайдер може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуги у випадках, якщо:

- вартість наданих Провайдером послуг перевищує суму авансу на Особовому рахунку Абонента і Абонент не виконує своїх зобов'язань щодо сплати послуг Провайдера;
- залишок на Особовому рахунку Абонента є від'ємним більше ніж 5 банківських днів;
- щодо Абонента розпочато процедуру банкрутства або стосовно юридичної особи – ліквідаційну справу, чи на банківський рахунок та майно Абонента накладено арешт;
- Абонент невірно вказав свої контактні телефони або іншу інформацію стосовно себе, або не повідомив про їхню зміну, у наслідок чого співробітники Провайдера не мали можливості зв'язатися з ним.

- Абонент порушив положення Договору, цих Правил чи законодавства України, та незважаючи на попередження з боку Провайдера, продовжує їх порушувати;

- особа, що уклала Договір, не мала на те необхідних повноважень;
- Абонент користується несправним обладнанням, що спричиняє порушення у роботі обладнання Провайдера.

- з'ясовуються інші вагомні обставини, не вказані у цих Правилах.

5.4. У період тимчасового припинення надання Послуг Провайдер зберігає ОР Абонента та можливість поновлення надання Послуги.

5.5. Повторне під'єднання Послуг оплачується Абонентом відповідно до чинних на момент припинення послуг Тарифів Провайдера.

5.6. Провайдер може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуг без попередження Абонента:

5.6.1. у випадках:

- вчинення Абонентом, або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі TESTIX, або порушують Норми користування мережею TESTIX;

- якщо Абонент використовував мережу TESTIX для дій незаконного, або аморального характеру, а також таких, які порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги;

- Абонент розповсюджує в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинює дії направлені на отримання конфіденційної інформації, або інформації з спеціальним доступом;

- порушення Абонентом договірних зобов'язань та/або цих Правил;

- якщо Абонент навмисно завдав шкоди іншим особам або здійснив дії, спрямовані на заподіяння такого збитку;

- якщо Абонент здійснив протиправні дії у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку;

- якщо Абонент надавав Послуги третім особам, якщо таке право не передбачено окремим Договором з Провайдером;

5.6.2. обмежити надання послуг або тимчасово припинити надання Послуг Абонентові та/або відключити Абонентське відгалуження від Телекомунікаційної мережі, за умови нульового балансу на ОР до моменту надходження коштів на ОР Абонента і погашення заборгованості.

5.7. Надання Послуг поновлюється протягом 1 робочого дня з моменту усунення наведених у пункті 5.3 обставин та компенсації понесених збитків.

5.8. Якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту появи від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонент не погасив

заборгованість, Провайдер має право повністю припинити надання Послуг Абоненту. При цьому з моменту повного припинення надання Послуги мінімальні платежі не нараховуються. В цьому випадку Провайдер поновлює надання Послуги протягом 2 (двох) робочих днів з моменту здійснення Абонентом процедури перереєстрації та зарахування на особовий рахунок Провайдера оплати заборгованості Абонента та оплати повторної активації (згідно Тарифів).

5.9. Провайдер має право тимчасово припинити надання Послуги для здійснення планового Технічного обслуговування. Провайдер не менше ніж за 10 робочих днів інформує Абонента про дату й час тимчасового припинення надання Послуги. Сумарний час тимчасового припинення надання Послуги з цієї причини не має перевищувати 24-х (двадцяти чотирьох) годин на місяць. У разі перевищення цього терміну Провайдер, за письмовою заявою Абонента, здійснює перерахунок і повертає на ОР Абонента кошти, нараховані за надання Послуги за весь час перевищення встановленого терміну тимчасового припинення її надання.

## **VI. ПОНОВЛЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

6.1. Абонент може самостійно поновити надання йому Послуги (крім випадків, зазначених у п. 5.3. і 5.6.1. цих Правил) за наявності коштів на своєму ОР:

- самостійно, у Персональному кабінеті абонента або через іншу інтерактивну систему. Зміна відбудеться з початку наступної доби;
- звернувшись особисто до Відділу обслуговування абонентів не менше ніж за 1 (один) день до дати зміни з обов'язковим наданням документів, що посвідчують особу;
- зателефонувавши до Колл-центру.

6.2. Провайдер відновлює надання Послуг, обмежених через заборгованість, або тимчасово припинених, протягом 12 годин, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення Абонентом заборгованості за надані раніше Послуги. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити Провайдер про суму сплачених коштів, місце, дату оплати та номер розрахункового документа.

6.3. З метою визначення обставин прецедентів, зазначених у п.5.6.1. (ступінь причетності Абонента, наявності/відсутності злого наміру в діях Абонента, величина заподіяного збитку та інших обставин), Провайдер може провести службове розслідування. Рішення про поновлення надання Послуги Абоненту Провайдер приймає тільки за результатами службового

розслідування, припинення зазначених дій з боку Абонента та наявності підписаного гарантійного листа від Абонента.

## **VII. ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

7.1. Договір втрачає чинність у таких випадках:

- відмови Абонента від Послуг у порядку, встановленому у Договорі;
- відмови Провайдера у подальшому наданні послуг Абоненту в порядку, встановленому у Договорі;
- закінчення строку дії Договору;
- після 14 (чотирнадцяти) днів з моменту припинення надання послуги, якщо Абонент за цей час не сплатив заборгованість;
- порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуг, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет;
- Абонент надав недостовірні відомості або документи про себе.

7.2. Для припинення дії Договору за власною ініціативою Абонент має особисто або через уповноваженого представника оформити письмову заяву про припинення дії Договору. Абонент має право надіслати письмову заяву про припинення дії Договору поштою.

7.3. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати рахунків за надані послуги та остаточного рахунка за послуги, фактично надані в звітному періоді припинення Договору. Остаточний рахунок повинен бути оплачений у вказані в ньому терміни.

7.4. У випадку припинення дії Договору Клієнт має право укласти з Провайдером новий Договір на загальних умовах відповідно до розділу 1 цих Правил.

## **VIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. За невиконання або неналежне виконання цих Правил та умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно Договору, цих Правил, та з чинним законодавством України.

8.2. Після акцепту Договору й до моменту початку надання Послуг Абоненту Провайдер звільняється від будь-якої відповідальності за ненадання Послуг. Права Абонента та обов'язки Провайдера щодо надання Послуг виникають лише після підключення обладнання Абонента до обладнання Провайдера.

8.3. До початку надання Послуг Абонент несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні Провайдеру (пошкодження обладнання Провайдера, введення в оману Провайдера шляхом надання неправдивої інформації при укладенні Договору та інше).

8.4. Відповідальність за проведення оформлення, затвердження проектної документації, отримання дозволів на здійснення монтажних робіт щодо прокладки абонентської кабельної лінії, покладається на Абонента.

8.5. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризику, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та працездатність самого обладнання.

8.6. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризику, пов'язані з використанням Послуг. При цьому Провайдер не надає ніяких гарантій, явних або неявних і не несе ніякої відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою Послуг або мережі TESTIX. Абонент одноособово несе відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, які він отримує через Послуги або TESTIX взагалі.

8.7. Провайдер не несе ніякої відповідальності за невідредаговані матеріали, які містяться в мережі Інтернет, і не контролює їх. Провайдер попереджає, що деякі з них носять відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Абонента інформацію.

8.8. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого Пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу.

8.9. Провайдер не несе ніякої відповідальності за оповіщення третіх осіб про розірвання даного Договору.

8.10. Провайдер не несе ніякої відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або бізнес, пов'язані з використанням або неможливістю користуватися Послугами, в тому числі в результаті дії обставин, передбачених п. 8.1., 8.2. цих Правил.

8.11. Провайдер не несе ніякої відповідальності за упущену вигоду або моральну шкоду, пов'язані з використанням послуг, або неможливістю користуватися Послугами, незалежно від того, мав змогу чи ні Провайдер передбачати можливість таких наслідків та запобігти їм.

8.12. Провайдер не несе ніякої відповідальності за часткове, або повне пошкодження кабелю, обладнання та ін., що знаходяться поза межею відповідальності Провайдера. Межа відповідальності Провайдера закінчується на місці входу кабелю до приміщення Абонента. Межа відповідальності Абонента починається від точки входу кабелю до приміщення Абонента та закінчується обладнанням Абонента включно.

8.13. Якщо Абонент пошкодить обладнання Провайдера, у зв'язку з самовільним виконанням робіт по ремонту або заміні обладнання, а також якщо пошкодження обладнання Провайдера спричинила відсутність заземлення кінцевого обладнання Абонента, Абонент повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки та упущену вигоду Провайдеру.

8.14. Абонент несе повну відповідальність за будь-яку шкоду, що виникла у зв'язку з порушенням правил безпеки користування телекомунікаційними послугами, передбачених цими Правилами та іншими встановленими чинним законодавством України нормативами.

8.15. Провайдер не несе відповідальність за недостовірність даних про стан балансу Абонента на сайті Провайдера, ці дані несуть тільки довідковий характер, та не є підставою для оскарження отриманого рахунку-фактури.

8.16. Провайдер не несе відповідальності за неотримання Абонентом Послуг або їх якість у випадках:

- пошкодження Абонентського відгалуження або обладнання (телевізійного приймача, модема, комп'ютера) Абонента, а також у випадках шкідливого впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв, що використовуються без отримання згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку;
- невідповідності технічних характеристик Абонентського відгалуження вимогам Провайдера, а також у разі, якщо роботи з підключення Абонентського відгалуження були виконані Абонентом самостійно;
- несанкціонованого втручання Абонента або третіх осіб у роботу Телекомунікаційної мережі, пошкодження Телекомунікаційної мережі третіми особами.

8.17. Провайдер зобов'язаний усунути пошкодження в роботі телекомунікаційної мережі по заявках Абонента, які виникли не з його вини, за рахунок Провайдера протягом однієї доби з часу надходження заявки.

У разі неусунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб – Провайдер сплачує споживачу штраф у розмірі 100 відсотків добової абонентної плати за кожен добу

перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Провайдера, здійснюються Провайдером відповідно до законодавства. Питання щодо відшкодування завданих Абонентові фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Провайдером обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

У разі анулювання чи визнання недійсною ліцензії, внаслідок порушення Провайдером вимог законодавства, Провайдер зобов'язане відшкодувати Абонентові витрати, пов'язані з припиненням надання послуг, відповідно до закону.

8.18. При наданні Послуги доступу до Інтернет:

8.18.1. Провайдер не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається за допомогою Телекомунікаційної мережі;
- нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання Телекомунікаційної мережі;
- інших аварійних та непередбачених ситуаціях.
- відсутності доступу за Місцем надання послуги до ресурсів світової мережі Інтернет з характеристиками швидкості, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету, у разі використання Телекомунікаційної мережі, що не належить оператору телекомунікацій, зазначеному у п. 11.14.2 і п. 11.14.3.

8.18.2. Захист від несанкціонованого доступу інших осіб до комп'ютера Абонента Провайдером не гарантується і забезпечується Абонентом самостійно.

8.18.3. Провайдер зобов'язаний вжити всіх необхідних заходів у рамках своєї компетенції для того, щоб Паролі Абонента не стали відомі третім особам, які не мають відношення до обслуговування Абонента.

8.18.4. Провайдер не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання його Паролів третіми особами через недбале зберігання Абонентом своїх Паролів. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своїх Паролів.

8.18.5. Провайдер не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів і вузлів зв'язку, що надаються іншими організаціями і розташовані за межами зони його відповідальності згідно з п. 8.18.1.

8.18.6. Усю відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернету несе Абонент. Провайдер не контролює доступний через Інтернет потік інформації, який може включати небажані для Абонента матеріали, зокрема, еротичного характеру або інформацію, яка ображає честь і гідність Абонента, і не несе за неї ніякої відповідальності. Провайдер не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації та послуг (за винятком власної інформації Провайдера), що поставляються чи надаються за допомогою Інтернету, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки,

яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернету чи неможливості їх використання.

8.18.7. Провайдер здійснює заходи, спрямовані на забезпечення конфіденційності отриманої та відправленої інформації Абонента. Доступ до такої інформації мають тільки спеціально підготовлені працівники Провайдера та працівники уповноваженої на це третьої сторони виключно з метою технічного забезпечення надання Послуги або у випадках надходження скарг з боку третіх осіб щодо умисних дій Абонента, спрямованих на завдання шкоди шляхом розповсюдження комп'ютерних вірусів, СПАМу, матеріалів образливого характеру, використання ресурсів Інтернету з метою шахрайства та ін. Такі працівники несуть персональну відповідальність за розголошення отриманої і відправленої інформації Абонента.

8.18.8. Провайдер залишає за собою право на підставі документованих претензій змінювати політику безпеки і перелік фільтрованих портів без узгодження з Абонентами.

8.18.9. Провайдер не несе відповідальності за порушення у роботі мережевого обладнання Абонента, спричинені мережевими атаками на адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов'язаний якнайскоріше сповістити про це Провайдер. Провайдер в цьому випадку має право тимчасово, аж до закінчення або ліквідації атаки, обмежити доступ до мережевих адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності мережі Абонента. Провайдер виявляє джерела мережевої атаки тільки тією мірою, яка необхідна для її ліквідації та забезпечення безпеки мережі.

8.18.10. Провайдер звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент підписання Договору, а саме: у випадках несанкціонованого втручання Абонента або будь-яких третіх осіб у роботу Телекомунікаційної мережі, війни, воєнних дій, стихійних лих, аварій, катастроф, саботажу, громадських заворушень, диверсій, рішень органів державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, у разі неможливості надання Послуг та додаткових послуг та пакетів за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, тощо.

## **ІХ. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ ТА ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та



належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Провайдера гризунами тощо.

9.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух тощо), дію яких неможливо упередити застосуванням звичайної практики персоналу Провайдера або силами фізичної особи і які є обставинами, що звільняють Провайдера або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.

9.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

9.4. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили, вимог п.9.3 цих Правил, вона втрачає право посилатись на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

9.5. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

## **Х. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА**

10.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.2. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти неправильній роботі обладнання та

зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися, Провайдер в такому випадку не несе ніякої відповідальності та весь трафік підлягає оплаті.

10.3. Провайдер не несе відповідальність і ризику, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

10.4. Абонент надає право Провайдеру для забезпечення безпеки в мережі, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується\пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

## **XI. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

11.1. Ці Правила регулюють взаємовідносини між Абонентом/Клієнтом та Провайдером у процесі підключення до Послуг (поновлення надання Послуги, тимчасове припинення чи припинення надання Послуги), надання та отримання обраних Абонентом Послуг та додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг, визначають процедуру зміни, розірвання договірних відносин.

11.2. З пропозиціями по покращенню надання Послуг, та з усіх неузгоджених Договором, або Правилами питань Абоненти можуть звертатися за роз'ясненнями до Провайдера, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в діючі правила, організацію виробництва Послуг та роботу обладнання.

11.3. Усі спірні питання, що впливають з цих Правил або Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, встановленими чинним законодавством України.

11.4. Зміни та доповнення до цих Правил можуть бути внесені Провайдером і набувають чинності з моменту їх затвердження, про що провайдер має сповістити Абонента електронною поштою. Інформацію про зміни або доповнення Абонент має можливість отримати у відділі з обслуговування абонентів Провайдера.

11.5. Абонент, надавши інформацію про себе:

11.5.1. Засвідчує свою згоду:

- виконувати зобов'язання та процедури, передбачені цими Правилами та отримувати Послуги та додаткові послуги та пакети на умовах цих Правил;
- на можливу зміну Провайдером під час дії договірних відносин Тарифів;
- отримувати повідомлення, у тому числі електронні та SMS-повідомлення, про замовлені та отримані Телекомунікаційні послуги (вид, тривалість, вартість, стан особового рахунку), проведення профілактичних робіт, аварій та інші.

11.5.2. Надає Провайдеру право внести свої Персональні дані до бази персональних даних Провайдера, використовувати їх та дані про Телекомунікаційні послуги (вид, тривалість, зміст, маршрути передачі, інше) та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без письмового повідомлення про факт передачі Провайдером третім особам, для:

- ведення обліку Абонентів, Послуг та додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг, наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
- надання сервісів технічного доступу, сервісних послуг;
- здійснення розсилання Абонентам Рахунків, повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів;
- телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання Послуг, додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг;
- проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень;
- ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами;
- виявлення по запиту державних правоохоронних органів.

11.5.2.1. Метою обробки Персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг.

11.5.3. Надає згоду Провайдеру на відступлення ним права вимоги щодо заборгованості за надання Послуги, додаткові послуги та пакети, сервісні послуги, третім особам без письмового повідомлення Абонента.

11.5.4. Вважається повідомленим про обсяг своїх прав згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних.

11.6. Провайдер бере на себе відповідальність перед Абонентом за збереження переданої третім особам інформації, зазначеної у п.11.5.2.

11.7. Провайдер має право вносити зміни (доповнення) до цих Правил, Тарифів (збільшувати або зменшувати розмір Абонентної плати на інтернет-пакети, вартість додаткових послуг і пакетів, сервісних послуг), запроваджувати, змінювати, скасовувати, запроваджувати тимчасові, акційні інтернет-пакети, які поширюються на певну територію та/або певну категорію Абонентів.

11.9. Про дії Провайдера Абоненти інформуються за 7 днів до моменту їх запровадження шляхом оприлюднення інформації про ці дії на web-сайті:

www.testix.com.ua. Додатково Провайдер може проінформувати Абонента будь-яким зазначеним нижче способом: електронною поштою за контактною електронною адресою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщеного на лицьовому або зворотному боці Рахунка, розміщенням інформації в Відділеннях обслуговування абонентів, в засобах масової інформації.

Абонент підтверджує свою згоду із діями Провайдера шляхом оплати Рахунка із повідомленням. Під діями Провайдера у цих Правилах розуміються зміни, доповнення, запровадження, скасування та інші дії, зазначені у цих Правилах, а також реалізація Провайдером своїх прав та в інших випадках. У разі незгоди Абонента з діями Провайдера Абонент повинен одразу письмово повідомити Провайдеру про розірвання договірних відносин, але не пізніше ніж за 3 дні до моменту їх запровадження Провайдером.

11.10. Розгляд звернень Абонентів до Провайдера здійснюється відповідно до чинного законодавства.

11.10.1. Абонент може звернутися до Провайдера електронною поштою. Звернення електронною поштою обробляється протягом 2 (двох) днів за умови наявності у зверненні даних для ідентифікації Абонента: номера Особового рахунку, прізвища, ім'я та по батькові, адреси надання Послуги. Провайдер може подовжувати термін обробки звернення залежно від його складності, повідомивши про це Абоненту.

Адреса електронної пошти ТОВ «ТЕСТІКС»: testixtov@gmail.com

11.10.2. У разі звернення до Провайдера за допомогою телефону Абонент погоджується з тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Абонента.

Телефон технічної підтримки: (044) 33-77-358, графік роботи щоденно та цілодобово, без обідньої перерви.

11.11. З питань надання Телекомунікаційних послуг Абонент може звернутися до:

Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації:

адреса: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22;

приймальня: тел./факс: (044) 278-97-93, e-mail: office@nkrz.gov.ua;

канцелярія: e-mail: vdz@nkrz.gov.ua; прес-служба: e-mail: press@nkrz.gov.ua.

11.12. Абонент або Провайдер мають право у будь-який час, якщо інше не зазначено в Договорі, на власний розсуд в односторонньому порядку розірвати договірні відносини, укладені у формі єдиного документа або укладені шляхом акцептування Договору, за умови повідомлення один одного не пізніше ніж за 7 календарних днів до дати розірвання договірних відносин. Провайдер має право повідомити Абоненту про припинення надання Послуги та/або розірвання договірних відносин будь-яким із способів, зазначених у п. 11.10. цих Правил. У разі порушення Абонентом договірних відносин з Провайдером (у тому числі цих Правил), чинного законодавства в галузі

телекомунікацій припинення надання Послуги (додаткових послуг та пакетів) здійснюється без попереднього повідомлення.

11.13. Абонент зобов'язаний регулярно перевіряти свою поштову скриньку за заявленою Провайдеру контактною електронною адресою.

11.14. Відомості про ліцензії, дозволи, тощо:

11.14.1 Провайдер зареєстрований в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за №5383, згідно з рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №299 від 14.06.2016 р.

## **ДОДАТОК № 1**

### **Норми користування Мережею**

Мережа Інтернет є глобальним об'єднанням комп'ютерних мереж та інформаційних ресурсів, що належать безлічі різних людей та організацій. Це об'єднання децентралізоване, і єдиної загальнообов'язкової збірки правил (законів) користування мережею Інтернет не встановлено. Існують проте загальноприйняті норми роботи у мережі Інтернет, спрямовані на те, щоб діяльність кожного користувача мережі не заважала роботі інших користувачів. Фундаментальне положення цих норм таке: правила користування будь-якими ресурсами мережі Інтернет визначають власники цих ресурсів, і лише вони (тут і далі словом «ресурс» позначається будь-яка сукупність програмних і апаратних засобів, що становлять у тому або іншому значенні єдине ціле; ресурсом мережі Інтернет можуть вважатися, наприклад, поштова скринька, персональний комп'ютер, віртуальний або фізичний сервер, локальна обчислювальна мережа, канал зв'язку і т. д.).

Цей документ є одним з можливих формальних описів загальноприйнятих норм мережевої взаємодії, що вважаються в більшості мереж (які як входять до мережі Інтернет безпосередньо, так і доступні з мережі Інтернет тим або іншим опосередкованим чином) обов'язковими для виконання всіма користувачами. Такі або аналогічні норми застосовуються щодо всіх доступних мережевих ресурсів, коли правила, встановлені власниками цих ресурсів, самостійно заздалегідь невідомі.

Як показує практика, більшість користувачів мережі Інтернет чекає від інших користувачів виконання загальноприйнятих мережевих норм, оскільки їх порушення спричиняє серйозні ускладнення роботи в Мережі, як технічні, так і обумовлені людським чинником. Під час створення документа не ставилося за мету формулювання універсальних правил роботи в Мережі, дублювання положень законодавства тих або інших держав і т. п. Документ охоплює виключно внутрішньомережеві нормативи, що склалися в міжнародному мережевому співтоваристві як прояв самозбереження мережі Інтернет.

Автори документа сподіваються, що ця формалізація загальноприйнятих норм буде корисною як адміністраторам мереж під час розробки правил доступу для користувачів, так і кінцевим користувачам Мережі для уникнення конфліктних ситуацій у повсякденній роботі. Крім того, цей документ допоможе визначити, якої поведінки слід чекати користувачеві від інших учасників мережевої взаємодії та в яких випадках можна вважати себе потерпілим від неприпустимих дій.

## **1. ОБМЕЖЕННЯ НА ІНФОРМАЦІЙНИЙ ШУМ (СПАМ)**

1.1. Розвиток Мережі спричинив одну з основних проблем користувачів – надлишок інформації. Тому мережеве співтовариство виробило спеціальні правила, спрямовані на захист користувача від непотрібної/незапитуваної інформації (СПАМу). Зокрема, є неприпустимими:

1.1.1. Масова розсилка повідомлень за допомогою електронної пошти та інших засобів персонального обміну інформацією (зокрема, з використанням служби негайної доставки повідомлень, такі як SMS, IRC і т. п.), інакше як за явно і недвозначно вираженою ініціативою одержувача.

1.1.2. Відкрита публікація адреси електронної пошти або іншої системи персонального обміну інформацією не може бути підставою для залучення адреси до будь-якого списку для масової розсилки повідомлень. Залучення адреси, одержаної будь-яким шляхом (через web-форму, через підписного робота і т. п.), до списку адрес, за яким проводиться будь-яка розсилка, допускається тільки за умови наявності належної технічної процедури підтвердження або передплати, яка гарантує, що адреса не потрапить до списку інакше, ніж за бажанням власника адреси. Процедура підтвердження передплати має виключати можливість включення адреси до списку адресатів будь-якої розсилки (одноразової або регулярної) за ініціативою третіх осіб (тобто осіб, що не є власниками цієї адреси).

1.1.3. Обов'язкова наявність можливості для будь-якого замовника за його бажанням негайно залишити список розсилки без будь-яких ускладнень. Власне можливість вилучення зі списку не може бути підставою для внесення адрес до списку не за бажанням власників адрес.

1.1.4. Відправка електронних листів та інших повідомлень, що містять вкладені файли та/або мають значний обсяг, без заздалегідь отриманого дозволу адресата.

1.1.5. Розсилка (інакше як за прямою ініціативою одержувача):

- електронних листів та інших повідомлень (зокрема одноразових) рекламного, комерційного або агітаційного характеру;
- листів і повідомлень, що містять грубі й образливі вислови і пропозиції;
- розсилка повідомлень, що містять прохання переслати це повідомлення іншим доступним користувачам (chain letters);
- використання безособових («ролевих») адрес не за їхнім прямим призначенням, встановленим власником адреси та/або стандартами.

1.1.6. Розміщення в будь-якій електронній конференції повідомлень, які не відповідають тематиці цієї конференції (off-topic). Тут і далі під конференцією розуміються телеконференції (групи новин) Usenet та інші конференції, форуми та списки розсилки.

1.1.7. Розміщення в будь-якій конференції повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру, крім випадків, коли такі повідомлення явно дозволені правилами цієї конференції або їх розміщення було попередньо узгоджене з власниками чи адміністраторами цієї конференції.

1.1.8. Розміщення в будь-якій конференції статті, що містить вкладені файли, окрім випадків, у яких вкладення явно дозволені правилами цієї конференції або таке розміщення було попередньо узгоджене з власниками чи адміністраторами конференції.

1.1.9. Розсилка інформації одержувачам, що раніше висловили небажання одержувати цю інформацію, інформацію цієї категорії або інформацію від цього відправника.

1.1.10. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, web-сторінок тощо) як контактних координат під час здійснення будь-якої з вищенаведених дій незалежно від того, з якої точки Мережі були вчинені ці дії.

1.1.11. Здійснення діяльності з технічного забезпечення розсилки СПАМу (SPAM support service), зокрема:

- цілеспрямоване сканування змісту інформаційних ресурсів з метою отримання адрес електронної пошти та інших служб доставки повідомлень;
- розповсюдження програмного забезпечення для розсилки СПАМу;
- створення, верифікація, підтримка або розповсюдження баз даних адрес електронної пошти або інших служб доставки повідомлень (за винятком випадку, коли власники всіх адрес, внесених до такої бази даних, явно виразили свою згоду на внесення адрес до цієї конкретної бази даних; відкрита публікація адреси такою згодою вважатися не може).

## **2. ЗАБОРОНА НЕСАНКЦІОНОВАНОГО ДОСТУПУ І МЕРЕЖЕВИХ АТАК**

2.1. Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, проведення мережеских атак і мережевого злому та участь у них, за винятком випадків, коли атака на мережеский ресурс проводиться з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу. Зокрема, заборонено:

2.1.1. Дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать користувачу.

2.1.2. Дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу до ресурсу Мережі (комп'ютера, іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення чи даних, що не належать

користувачу, без узгодження з власниками цього програмного забезпечення або адміністраторами цього інформаційного ресурсу. Під несанкціонованим доступом розуміється будь-який доступ у спосіб, відмінний від ресурсу, що передбачався власником.

2.1.3. Передача комп'ютерам або обладнанню Мережі безглуздої або непотрібної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери або обладнання, а також проміжні ділянки мережі в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язності мереж і доступності окремих її елементів.

2.1.4. Цілеспрямовані дії зі сканування вузлів мереж з метою виявлення внутрішньої структури мереж, списків відкритих портів і т. п. інакше, ніж у межах, мінімально необхідних для проведення штатних технічних заходів, що не ставлять за мету порушення пунктів 2.1.1. і 2.1.2. цього документа.

### **3. ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ, ВСТАНОВЛЕНИХ ВЛАСНИКАМИ РЕСУРСІВ**

3.1. Власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу Мережі може встановити для цього ресурсу власні правила його використання. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими для виконання всіма користувачами цих ресурсів. Правила мають бути легкодоступними, написаними з урахуванням різного рівня підготовки користувачів.

3.2. Правила використання ресурсу, встановлені власником, не мають порушувати права власників інших ресурсів або призводити до зловживань щодо інших ресурсів.

3.3. Користувач зобов'язаний дотримуватися правил використання ресурсу або негайно відмовитися від його використання.

3.4. У випадку якщо правила, встановлені власником ресурсу, суперечать тим або іншим пунктам цього документа, щодо цього ресурсу застосовуються правила, встановлені власником, якщо це не спричиняє порушення щодо інших ресурсів. У випадку якщо власником групи ресурсів явно встановлені правила тільки для частини ресурсів, для інших застосовуються правила, сформульовані в цьому документі.

### **4. НЕПРИПУСТИМІСТЬ ФАЛЬСИФІКАЦІЇ**

4.1. Значна частина ресурсів Мережі не потребує ідентифікації користувача і допускає анонімне використання. Проте у деяких випадках від користувача вимагається надати інформацію, що ідентифікує його і використовувати ним засоби доступу до Мережі. Користувач не повинен:

4.1.1. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, телефони і т. п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання.



4.1.2. Фальсифікувати свою IP-адресу, а також адреси, що використовуються в інших мережевих протоколах, під час передавання даних до Мережі.

4.1.3. Використовувати неіснуючі зворотні адреси під час відправки електронних листів та інших повідомлень.

4.1.4. Недбало ставитися до конфіденційності власних ідентифікаційних реквізитів (зокрема, паролів та інших кодів авторизованого доступу), що може призвести до використання тих або інших ресурсів третіми особами від імені цього користувача (із приховуванням, таким чином, справжнього джерела дій).

## **5. НАЛАШТУВАННЯ ВЛАСНИХ РЕСУРСІВ**

5.1. Під час роботи в мережі Інтернет користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережевих ресурсів, що належать користувачу, третіми особами. У зв'язку з цим користувач повинен вжити належних заходів із такого налаштування своїх ресурсів, які перешкоджали б недобросовісному використанню цих ресурсів третіми особами, а за виявлення випадків такого використання – вживати оперативних заходів з їхнього припинення.

5.2. Прикладами потенційно проблемного налаштування мережевих ресурсів є:

- відкриті ретранслятори електронної пошти (open SMTP-relays);
- загальнодоступні для неавторизованої публікації сервери новин (конференцій, груп);
- засоби, що дають можливість третім особам неавторизовано приховати джерело з'єднання (відкриті проксі-сервери тощо);
- загальнодоступні широкомовні адреси локальних мереж, які дають змогу проводити за їхньою допомогою атаки типу smurf;
- електронні списки розсилки з недостатньою надійністю механізму підтвердження передплати або без можливості її скасування;
- web-сайти та інші подібні ресурси, що здійснюють відправку кореспонденції третім особам за анонімним або недостатньо аутентифікованим запитом.